



Política de Privacidad del portal y la consola de INFONITE

Para las personas con cuenta de usuario en la plataforma 

Responsable	LUCUAL18 SL (L18), titular y operadora de la plataforma INFONITE
A quién se dirige	Personas designadas por una empresa cliente que disponen de cuenta de acceso al portal y a la consola
Versión	2026.8.500
Idioma	Español (es) — versión original. Existe una traducción al inglés (en)
En vigor desde	2026-08-13
Sustituye a	— (primera versión)
Contacto de privacidad	privacy@infonite.tech

1. Quién trata tus datos

LUCUAL18 SL (en adelante, **L18**), titular y operadora de la plataforma **INFONITE**, con NIF B88083563 y domicilio en Avenida de los Voluntarios 114, 28260 Galapagar (Madrid).

Para cualquier cuestión sobre tus datos o para ejercer tus derechos: **privacy@infonite.tech**.

2. Qué cubre esta política, y qué no

Esta política se refiere a **tu cuenta de usuario** en el portal y la consola de INFONITE: el acceso, tu perfil y el uso que haces de la plataforma en nombre de la empresa que te dio acceso.

Qué NO cubre:

- **Los datos de los ciudadanos** que se consultan a través de la plataforma. Ese tratamiento es distinto, tiene su propia información y se explica a cada persona en el momento de utilizar el servicio.
- **La relación entre tú y tu empresa.** Tu cuenta existe porque tu empresa te la asignó; lo que tu empresa decida sobre tu acceso, tus funciones o el uso que hagas de la herramienta se rige por su propia política interna, no por esta.
- La simple **visita a nuestros sitios públicos** sin cuenta, que tiene su propia política.

3. Qué datos tratamos

- **Datos de tu cuenta:** nombre de usuario, nombre y apellidos, nombre para mostrar, dirección de correo electrónico y si ha sido verificada, teléfono y si ha sido verificado, dirección postal de contacto, idioma, país y zona horaria, y la imagen de perfil si decides ponerla.
- **Datos de la invitación** con la que se creó tu cuenta: quién te invitó, cuándo y cuándo la aceptaste.

- **Datos de acceso:** tu contraseña, que se guarda **cifrada de forma irreversible** —nunca en claro y nunca legible por nosotros—, el número de intentos fallidos, la fecha del último cambio de contraseña y **la fecha de tu último acceso**.
- **La fecha en que aceptaste** las condiciones de uso.

4. De dónde proceden

De **la empresa que te dio acceso**, que facilita los datos mínimos para invitarte, y de **ti**, cuando completas o modificas tu perfil.

5. Para qué los tratamos y con qué base jurídica

Finalidad	Base jurídica
Crear y mantener tu cuenta y darte acceso a la plataforma	Ejecución del contrato suscrito con la empresa que te dio acceso, del que tu cuenta es un medio necesario
Verificar tu identidad al acceder y proteger la cuenta frente a accesos no autorizados	Interés legítimo en la seguridad de la plataforma
Comunicarnos contigo sobre el servicio (avisos técnicos, cambios, incidencias)	Interés legítimo en la gestión del servicio
Conservar la constancia de qué condiciones aceptaste y cuándo	Cumplimiento de nuestras obligaciones de responsabilidad proactiva

6. A quién se comunican

- **A la empresa que te dio acceso.** Es quien decide quién de su organización tiene cuenta: la crea invitándote y puede desactivarla, y quien te invitó conoce los datos con los que lo hizo. **Lo que no ocurre, y conviene que lo sepas:** la consola **no muestra a nadie tu actividad**. No hay un registro de lo que haces en ella que tu empresa pueda consultar, ni distintos niveles de permiso entre compañeros. Lo que se ve en la consola es la configuración de la aplicación —qué conexiones tiene disponibles y, próximamente, sus ajustes: dirección de redirección, colores, logotipo— y estadísticas generales de uso de la aplicación. **Los datos de los usuarios finales no son consultables desde la consola.**
- **A nuestro proveedor de alojamiento** (OVH, en Francia), que actúa por cuenta nuestra.

No cedemos tus datos a nadie más, ni los vendemos, en ningún caso.

7. Transferencias internacionales

No se realizan transferencias de tus datos fuera del Espacio Económico Europeo: la plataforma y su base de datos se alojan en la Unión Europea.

8. Cuánto tiempo los conservamos

Tu cuenta se conserva **mientras mantengas acceso** a la plataforma.

Cuando tu cuenta se da de baja, **eliminamos tus datos personales de forma inmediata y definitiva**, y conservamos únicamente un registro interno **anonimizado** —un identificador técnico, las fechas y la marca de baja— para mantener la trazabilidad de la plataforma. Ese registro ya no permite saber quién eras. Si vuelves a incorporarte, tu empresa te invita de nuevo y se crea una cuenta nueva.

Solo si existiera una responsabilidad o un procedimiento en curso, los datos estrictamente necesarios quedarían **bloqueados** en los términos que exige la ley, y se eliminarían después.

La **constancia de tu aceptación** de las condiciones se conserva mientras pueda ser necesaria para acreditarla.

9. Qué se guarda en tu navegador

No utilizamos cookies. Cuando inicias sesión, tu sesión se guarda en el **almacenamiento del propio navegador** (no en una cookie), y sirve únicamente para mantenerte identificado mientras usas la plataforma: sin ello tendrías que volver a introducir tus credenciales en cada página.

Se elimina al cerrar sesión, y puedes eliminarla en cualquier momento borrando los datos del sitio desde tu navegador. Además, la sesión **caduca por sí sola como máximo una hora después** de iniciarse: pasado ese tiempo, la plataforma te pide identificarte de nuevo.

La plataforma guarda además tu **preferencia de apariencia** (tema claro u oscuro). No permite identificarte y se borra del mismo modo.

10. Seguridad

Tu contraseña se almacena mediante **funciones de cifrado irreversible**: no la conservamos en claro y no podemos leerla. La plataforma verifica tu dirección de correo electrónico, controla los intentos fallidos de acceso y limita el acceso a la información de ejecuciones a un número reducido de perfiles con funciones de administración.

Si detectas una vulnerabilidad, te agradecemos que nos escribas a **security@infonite.tech**.

11. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

No las hay. Tu cuenta no genera ningún perfil sobre ti ni da lugar a ninguna decisión automatizada.

12. Tus derechos

Puedes ejercer los derechos de **acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad** escribiendo a **privacy@infonite.tech**, adjuntando un documento que acredite tu identidad. El ejercicio de estos derechos es gratuito y te responderemos en el plazo de un mes.

Ten en cuenta que la creación y la baja de tu cuenta las decide la empresa que te dio acceso: si lo que quieres es que tu cuenta desaparezca, la vía más rápida es solicitarlo a tu empresa, sin perjuicio de que puedas dirigirte también a nosotros.

Si consideras que no hemos atendido correctamente tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** (www.aepd.es).

13. Cambios en esta política

Si modificamos esta política, publicaremos la versión actualizada y la fecha de su última actualización. Cada versión se conserva de forma que siempre pueda acreditarse qué información estaba vigente en cada momento.

14. Idiomas

Esta política se redactó originalmente **en español** (es). La versión en **inglés** (en) es una **traducción** de este texto, publicada con el mismo número de versión y con el mismo contenido.

Si encuentras alguna discrepancia entre ambas, **prevalece esta versión en español**, por ser el texto original. Puedes solicitarnos cualquier aclaración en **privacy@infonite.tech**.



Código de verificación

6RPG-PLMVF-PFJB

Fecha de generación

2026-08-13 18:02 UTC

infonite

Proyección imprimible del documento INF-DOC-00008 en su versión v2026.8.500 (es). Huella SHA-256 del texto fuente:

dc70587c4ca670379a4867cb35614cc1b7815d2034242afeeff8bcd87367b3eb.

El identificador, el texto y su huella constan en el índice y el registro de publicación del repositorio legal de INFONITE.