



Condiciones de Uso del portal y la consola de INFONITE

Para las personas con cuenta de usuario en la plataforma 

Titular del servicio	LUCUAL18 SL (L18), titular y operadora de la plataforma INFONITE
Servicio	Portal y consola de clientes de INFONITE (infonite.tech)
Versión	2026.8.1300
Idioma	Español (es) — versión original. Existe una traducción al inglés (en)
En vigor desde	2026-08-13
Sustituye a	— (primera versión)
Contacto	legal@infonite.tech

1. Qué regulan estas condiciones

Estas condiciones regulan el **uso del portal y la consola de INFONITE por la persona titular de una cuenta de usuario**: alguien que trabaja para una empresa cliente de la plataforma y accede para gestionar o seguir su integración.

La **relación comercial** — el servicio contratado, sus precios y sus garantías — se rige por el **contrato entre L18 y la empresa cliente**, no por este documento. Si algo de lo aquí dicho contradijera ese contrato, prevalece el contrato.

El tratamiento de tus datos personales como titular de la cuenta se explica en la **Política de Privacidad del portal y la consola**, que es un documento propio y se te facilita junto con estas condiciones.

2. La cuenta

- **Solo se accede por invitación.** Las cuentas las crea tu empresa (o L18 a petición de ella) invitándote con tu dirección de correo profesional. No existe el registro libre.
- La cuenta se activa al **aceptar la invitación, establecer tu contraseña y aceptar estas condiciones**. La plataforma guarda constancia de esa aceptación.
- La cuenta es **personal e intransferible**: tus credenciales te identifican a ti, no a un puesto ni a un buzón compartido. No las compartas ni permitas que otra persona las use.
- Eres responsable de la **custodia de tus credenciales** y de avisarnos sin demora a **security@infonite.tech** si sospechas que se han visto comprometidas.

3. Uso aceptable

Al usar el portal y la consola te comprometes a:

- usarlos únicamente para los fines propios de la relación entre tu empresa y la plataforma;
- no intentar acceder a datos, cuentas o sistemas para los que no estás autorizado;
- no realizar actuaciones dirigidas a dañar, sobrecargar o inutilizar el servicio, ni a eludir sus medidas de seguridad;
- no extraer ni reutilizar el software, el diseño o los contenidos de la plataforma fuera de su finalidad, ni intentar descompilarlos o derivar su código, salvo en los casos que la ley permite.

4. Suspensión y baja

- Podemos **suspender temporalmente** una cuenta por motivos de seguridad o ante un uso contrario a estas condiciones. Si ocurre, la empresa cliente será informada del motivo por los canales del contrato.
- La cuenta se **da de baja** cuando tu empresa lo solicita, cuando termina la relación entre tu empresa y L18, o cuando lo pides tú a través de tu empresa.
- Con la baja, tus datos personales se **eliminan de forma inmediata**, tal y como describe la Política de Privacidad del portal. Si vuelves a necesitar acceso, tu empresa te invita de nuevo y se crea una cuenta nueva.

5. Disponibilidad del servicio

Trabajamos para que el portal y la consola estén disponibles de forma continuada, pero pueden producirse interrupciones — por mantenimiento, por incidencias o por causas ajenas a la plataforma.

Los **mantenimientos programados** se procuran realizar en las franjas de menor uso y, cuando puedan afectar de forma apreciable al servicio, se anuncian con antelación razonable. Las **incidencias** se atienden con diligencia desde que se conocen: damos una primera respuesta en un plazo breve y las resolvemos según su prioridad y su impacto en el servicio.

La disponibilidad de la consola no condiciona el funcionamiento del servicio ya integrado con tu empresa, que se rige por su propio contrato.

6. Propiedad intelectual

El software, el diseño y los contenidos del portal y la consola pertenecen a **L18** o cuentan con autorización de sus titulares. El acceso a la consola no te concede ninguna licencia sobre ellos más allá de su uso conforme a estas condiciones.

Los datos y configuraciones que tu empresa introduce en la plataforma pertenecen a tu empresa, en los términos de su contrato.

7. Responsabilidad

La relación contractual principal es la de **L18 con tu empresa**: la responsabilidad económica por el servicio se rige por ese contrato. Frente a ti respondemos de los daños que nos sean imputables en los términos que la ley establece con carácter imperativo y, en la medida en que la ley lo permite, no asumimos frente a la persona usuaria compromisos adicionales a los de ese contrato.

En la medida en que la ley lo permite, tampoco respondemos de los daños derivados de un uso de la consola contrario a estas condiciones ni de la pérdida de credenciales que no nos fue comunicada.

8. Cambios en estas condiciones

Si modificamos estas condiciones, publicaremos la versión actualizada y te la presentaremos para su aceptación en tu siguiente acceso. Cada versión se conserva de forma que siempre pueda acreditarse cuál estaba vigente y cuál aceptaste.

9. Legislación aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española.

10. Idiomas

Estas condiciones se redactaron originalmente **en español** (es). La versión en **inglés** (en) es una **traducción** de este texto, publicada con el mismo número de versión y con el mismo contenido. Si encuentras alguna discrepancia entre ambas, **prevalece esta versión en español**, por ser el texto original.



Código de verificación

RT0P-56BIU-KJ2I

Fecha de generación

2026-08-13 18:02 UTC

infonite

Proyección imprimible del documento INF-DOC-00010 en su versión v2026.8.1300 (es). Huella SHA-256 del texto fuente:

a107220f6bba0cefbf467b1d5ac6b6605380b0a969fcaa43f11407cb55a008f8.

El identificador, el texto y su huella constan en el índice y el registro de publicación del repositorio legal de INFONITE.